



Pasig City Health Department
San Joaquin Super Health Center
 Elisco Road, San Joaquin, Pasig City



GABAY NG MAMAMAYAN 2023

KONSULTA NG BUNTIS

Ang San Joaquin Lying in ay nagbibigay ng mataas na kalidad ng pag-aalaga para sa mga buntis ng Pasig City.

Sangay or Dibisyon:	San Joaquin Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C) Check up ng buntis
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng buntis ng Pasig City
LISTAHAN NG HIHINGIIN	SAAN MARING KUMUHA
1. Mother's book na galing sa Pasig City Health Centers o kung saan man nagpapakonsulta sa unang anim na buwan	- Pasig city health center o kung saan nagpapacheck up
2. Resulta ng laboratoryo at ultrasound kung meron	- Pinapagawa sa laboratoryo at clinic na may ultrasound

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Ibigay ang Referral form o Mother's Book na galing sa health center or pribadong pasalidad	- Punan ang Maternity OPD Service form - Kausapin ang pasyente tungkol sa mga nakaraang Medical history, Obstetrical and Gynecological history at kung nakakuha na ng tetanus toxoid injection	wala	3-5 minuto	Theresa B. Abarquez, R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M Ryshiel E. Rigo, R.N Gilbert Joseph Benitez, R.N Ailyn Mortola, R.N April Joyce Velasquez, R.N
2	Ibigay ang lahat ng resulta ng laboratoryo at ultrasound	- Ipagsasama sama ang resulta ng laboratoryo at ultrasound sa maternity service form	wala	1-2 minuto	Theresa B. Abarquez, R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M Ryshiel E. Rigo, R.N Gilbert Joseph Benitez, R.N Ailyn Mortola, R.N April Joyce Velasquez, R.N
3	Papuntahin sa OPD para macheckup	kausapin ng doctor/komadrona ang pasyente tungkol sa kanyang pagbubuntis -susukatan ang tyan at papakingan ang tibok ng puso ng bata -Lahat ng nanay na malapit na manganak ay kailangan ma examin ng doktor -Papayuhan sa mga gamot na kailangan inumin at kung kailan babalik -iskedyul ng swab bago maglabor	wala	5-10 minuto	Edshil J. Abat, M.D Judith G. Sarcol, M.D Ailenele P. Labrador, M.D, DPOGS Theresa B. Abarquez, R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M
TOTAL:				15-20 minuto	



Pasig City Health Department
San Joaquin Super Health Center
 Elisco Road, San Joaquin, Pasig City



PANGANGANAK

Ang San Joaquin Lying in ay nagbibigay ng abot kayang package para sa manganganak sa San Joaquin

Sangay or Dibisyon:	San Joaquin Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C) Panganganak
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Buntis na kasali sa pamantayan ng mga kwalipikasyon ng lying in at mga nagpapakonsulta sa San Joaquin Lying-in

LISTAHAN NG HIHINGIIN	SAAN MARING KUMUHA
-Konsulta sa San Joaquin Lying-in -Kasama sa pamantayan ng mga kwalipikasyon ng mga Lying in na ibinigay ng Department of Health (DOH)	

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Lapitan ang nars o komadrona sa triage area	Hahanapin ang admission chart - kukuhanan ng BP, timbang at temperatura	wala	3-5 minuto	Theresa B. Abarquez, R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M Ryshiel E. Rigo, R.N Gilbert Joseph Benitez, R.N Ailyn Mortola, R.N April Joyce Velasquez, R.N
2	Papasok sa kwarto ng OPD para sa konsulta	Susukatan ang tyan at papakingan ang tibok ng puso ni baby. -Maginternal exam ang doktor o komadrona para malaman kung naglalabor at manganganak na	wala	5-10 Minuto	Edshil J. Abat, M.D Judith G. Sarcol, M.D Ailenele P. Labrador, M.D, DPOGS Theresa B. Abarquez, R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M
3	Ipapasok sa labor/ delivery room	-Itatala at babantayan ang pagtigas ng tyan at tibok puso ng sanggol habang naglalabor -papaanakin - bigyan ng gamot pag natapos manganak.	wala		Edshil J. Abat, M.D Judith G. Sarcol, M.D Ailenele P. Labrador, M.D, DPOGS Theresa B. Abarquez, R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M
4.	4. Ipapasok sa ward	- Itatala at babantayan ang nanay at ang sanggol ng 24 oras bago pauwiin	-Pag may Philhealth- walang bayad maliban sa, birth certificate at mga sobrang nagamit -Pag walang Philhealth makipagusap sa staff/doktor para malaman ang kabuonan ng babayaran	Depende sa labor. Pagkatapos manganak ay magantay ng 24 oras bago pauwiin	Edshil J. Abat, M.D Judith G. Sarcol, M.D Ailenele P. Labrador, M.D, DPOGS Theresa B. Abarquez, R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M
TOTAL:					



Pasig City Health Department
San Joaquin Super Health Center
 Elisco Road, San Joaquin, Pasig City



NEWBORN SCREENING

Ang San Joaquin Lying-in ay nagbibigay ng serbisyo para sa mga bagong panganak na sanggol upang ma Newborn Screening sa lahat ng taga Pasig City

Sangay or Dibisyon:	San Joaquin Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng bagong panganak na sanggol ng Pasig City

LISTAHAN NG HIHINGIIN	SAAN MARING KUMUHA
-Lahat ng bagong silang na sanggol ng San Joaquin Lying-in - Mga bagong silang na sanggol ng pasig city na may referral form	Sanggol na pinanganak sa pampublikong ospital o pribadong lying-in

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Lahat ng bagong silang na sanggol ng San Joaquin Lying-in	-Newborn screening ay sinasagawa 24 oras pagkapanganak ng sanggol hanggang 72 oras	-Libre para sa mga may philhealth -1750 para sa mga walang philhealth o magbabayad ng cash	5-7 minuto	Theresa B. Abarquez,R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M Ryshiel E. Rigo, R.N Gilbert Joseph Benitez, R.N Ailyn Mortola, R.N April Joyce Velasquez,R.N
2	Sanggol na pinanganak sa pampublikong ospital o pribadong lying-in na may referral form	-Kuhaan ng panayam ang ina ng sanggol tungkol sa panganganak - gawin ang newborn screening		5-10 minuto	Theresa B. Abarquez,R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M Ryshiel E. Rigo, R.N Gilbert Joseph Benitez, R.N Ailyn Mortola, R.N April Joyce Velasquez,R.N
3	Magbayad sa kahera	-Ibigay ang order of payment		2-3 minuto	Janelle Caron J. Javiniar
TOTAL:				5 to 15 minuto	



Pasig City Health Department
San Joaquin Super Health Center
 Elisco Road, San Joaquin, Pasig City



KONSULTA PAGKATAPOS MANGANAK

Ang San Joaquin Lying in ay nagbibigay ng libreng check-up pagkatapos manganak sa San Joaquin lying-in

LISTAHAN NG HIHINGIIN	SAAN MARING KUMUHA
1. Mother and Baby book na galing sa San Joaquin	Ahensiya sa Mamamayan (C20)
Uri ng Transaksyon:	Konsulta pagkatapos manganak
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng nanganak sa San Joaquin Lying-in

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Lapitan ang nurse o midwife sa triage area	-Hahanapin ang record ng pasyente - kukuhanan ng BP, timbang at temperatura	wala	3-5 minuto	Theresa B. Abarquez,R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M Ryshiel E. Rigo, R.N Gilbert Joseph Benitez, R.N Ailyn Mortola, R.N April Joyce Velasquez,R.N
2	Papasok sa OPD room para sa konsulta	- Kakausapin ng doctor/komadrona ang pasyente tungkol sa mga nararamdaman isang linggo pagkatapos manganak sa San Joaquin lying in -Mag Internal examination para makita ang tahi at pagdurugo ng pasyente. - Papayuhan tungkol sa family planning at pagpapasuso	wala	5-10 Minuto	Edshil J. Abat, M.D Judith G. Sarcol, M.D Ailenele P. Labrador, M.D,DPOGS Theresa B. Abarquez,R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M
3	Mga katanungan ng pasyente	Sasagutin ng doctor/komadrona ang mga katanungan ng pasyente	wala	3-5 minuto	Edshil J. Abat, M.D Judith G. Sarcol, M.D Ailenele P. Labrador,M.D,DPOGS Theresa B. Abarquez,R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M
TOTAL:				15-20 minuto	

PAGPLAPLANO NG PAMILYA

Ang San Joaquin Lying in ay nagbibigay ng libreng payo at contraceptives para sa pagplaplano ng pamilya para maiwasan ang pagkasunod sunod ng mga anak.



Pasig City Health Department
San Joaquin Super Health Center
 Elisco Road, San Joaquin, Pasig City



Sangay or Dibisyon:	San Joaquin Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C) Pagplaplano ng Pamilya
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng babaeng nasa reproductive age ng Pasig City
LISTAHAN NG HIHINGIIN (REQUIREMENT)	SAAN MARING KUMUHA
1. Opsyonal: Valid ID	

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Magtanong ng family planning methods	-Punan Maternity OPD Service form - Kausapin ang pasyente tungkol sa nakaraanng Medical , Obstetrical and Gynecological history	wala	3-5 minuto	Theresa B. Abarquez,R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M Ryshiel E. Rigo, R.N Gilbert Joseph Benitez, R.N Ailyn Mortola, R.N April Joyce Velasquez,R.N
2	Papapasukin sa OPD room para sa payo ng pagpapalano ng pamilya	- Kausapin ng doctor/komadrona ang pasyente tungkol sa mga naunang pagbubuntis, ginamit na family planning methods, sakit na nararamdaman at gamot na iniinum - Pagbibigay ng payo sa pasyente	wala	5-10 Minuto	Edshil J. Abat, M.D Judith G. Sarcol, M.D Ailenele P. Labrador,M.D,DPOGS Theresa B. Abarquez,R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M
3	Pagpili ng pasyente ng Family planning method	- Injectable and pills: resetahan ang pasyente o punta sa health center para sa injectable -implanon-papupuntahin ang pasyente sa family planning room sa 5 th floor cityhall	wala	3-5- minuto	Edshil J. Abat, M.D Judith G. Sarcol, M.D Ailenele P. Labrador,M.D,DPOGS Theresa B. Abarquez,R.M Rosa Maria C. Adeser, R.M Maricel D. Ascado, R.M Leony G. Baglao, R.M Gregoria I. Crisostomo, R.M Mary Grace B. De Vera, R.M
TOTAL:				10-15 minuto	

FEEDBACK AT MEKANISMO NG MGA REKLAMO



Pasig City Health Department
San Joaquin Super Health Center
Elisco Road, San Joaquin, Pasig City



Paano magpadala ng feedback	Ihulog ang inyong feedback form sa aming iminungkahing kahon na matatagpuan sa lugar ng OPD.
Paano pinoproseso ang feedback	Lahat ng feedback form ay kinokolekta isang beses sa isang buwan. Ito ay suriin at pag-uri-uriin, kung mababa ito sa 3 ay tatalakayin sa pagpupulong ng mga kawani at magbibigay ng mga suhision para sa ikakabuti ng serbisyo.
Paano magsampa ng reklamo	Ilagay sa aming iminungkahing kahon.
Paano pinoproseso ang mga reklamo	Lahat ng reklamo ay tatanggapin at magbibigay ng mga pagpapabuti sa mga serbisyong may mga negatibong tala at ipagpapatuloy ang magandang serbisyo sa mga may positibong tala.
Impormasyon sa pakikipag-ugnayan	0933-932-0558